**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг в ГУЗ «Кимовская ЦРБ »**

**на 2023 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный исполнитель | Результат |
| 1. | Участие в проведении «круглых столов», семинаров для медицинских работников по проведению независимой оценки качества оказания услуг | Ежегодно | МЗТО, общественный совет при ГУЗ | Участие в семинарах по технологии проведения независимой оценке качества оказания услуг с участием руководителя общественных совета |
| 2. | Своевременно размещать и обновлять информацию о деятельности медицинской организации на официальном сайте ЦРБ. Совершенствование на официальном сайте ресурсы обратной связи с пациентами «вопрос-ответ», участие в проведении анкетирования для оценки качества оказания мед. помощи | Постоянно | Заместитель главного врача по лечебной работе | Размещение информации в сети Интернет в соответствии с приказами Минздрава России от 30.12.2014 № 956н, Минфина России от 21.07.2011 № 86н |
| 3. | Постоянно проведение разъяснительной работы среди населения на встречах ор возможности пройти интерактивное голосование по независимой оценке качества оказания услуг на сайте МЗ РФ | Постоянно | Главный врач ГУЗ «Кимовская ЦРБ», заместители главного врача |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 4. | Проведение заседаний Совета по этике при МО  Проведение семинаров с медицинским персоналом по соблюдению норм этике и деонтологии | Ежеквартально | Заместитель главного врача  по лечебной работе | Рассмотрение обращений граждан на некорректное поведение медицинского персонала на заседаниях Совета по этике |
| 5 | Создание комфортных условий и повышения доступности получения медицинских услуг в поликлиниках и стационарах.  -Проведение капитального ремонта терапевтического отделения .  - Проведение ремонта палат стационара хирургического  -Ремонт ФАП-Кропотово, введение модульный ФАП д.Монастырщина, д.Бучалки,д.Хитровщина  -Приобретение мягкого инвентаря , мебели | В течение года | Главный врач ГУЗ «Кимовская ЦРБ», | Создание комфортных условий и повышений доступности получения медицинских услуг в поликлиниках и стационаре, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (комплекс мер по уменьшению времени приема у врача и в приемном отделении стационара, организация приема маломобильных граждан на первых этажах, дополнительных посадочных мест в холлах и оснащение медицинским оборудованием, мебели, проведение ремонта) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 6. | Проведение комплекса мероприятий, направленных на противодействие коррупции. | Постоянно | Главный врач ГУЗ «Кимовская ЦРБ», | Организация и проведение антикоррупционных мероприятий в учреждении, включая «горячую линию», размещении информации на официальном сайте МО, организация личного приема граждан руководителем МО, проведение семинаров для персонала, заседание ОС при МО |
| 7, | Организация еженедельных выездов (среда) врачебных бригад для проведения медицинских осмотров профилактических и оказания медицинской помощи жителям сельской местности ,проведение телеконсультаций с фельдшерами ФАП по ведению пациентов | В течение года | Заместитель главного врача по АПС | Доступность получения медицинских услуг |
| 8. | Постоянный мониторинг очередности (по времени в талоне) на прием к врачам специалистам | Постоянно | Главный врач ГУЗ «Кимовская ЦРБ» заместители главного врача, заведующие подразделениями, старшие медицинские сестры | Сокращение время ожидания в очереди при получении медицинской услуги |
| 9 | Приобретение Аппарат рентгеновский стационарный для рентгенографии цифровой или аналоговый   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | амбулаторно | Аппарат рентгеновский стационарный для рентгенографии цифровой или аналоговый | | амбулаторно | Аппарат рентгеновский стационарный для рентгенографии цифровой или аналоговый | | Декабрь 2023 | Главный врач ГУЗ «Кимовская ЦРБ», | Улучшить качество диагностики ,лечения |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |